



Políticas de Privacidad

Conozca cómo en ewforex.net protegemos su información, privacidad y datos financieros. Esta Política de Privacidad (en conjunto con los términos y condiciones de uso y cualquier documento referido en esta última), define las bases sobre las cuales cualquier información suya recolectada será procesada por nosotros.

Por favor lea detalladamente para entender los tipos de información que recolectamos de usted, cómo usamos esa información y las circunstancias bajo las cuales la compartiremos con terceras partes. Al registrarse, usted está aceptando la presente Política de Privacidad y consintiendo los términos y condiciones descritos en la misma.

En caso de no estar de acuerdo con la Política de Privacidad, no podría hacer uso de la plataforma, ni de los servicios o productos que se brindan. Para propósitos de las leyes asociadas a la protección de datos, la entidad que recopila y trata los datos personales en la plataforma web es ewforex.net., con RUC N° 10064782261 y con domicilio en la Av del Ejército 768 distrito Miraflores, provincia y departamento de Lima.

I. INFORMACIÓN QUE PODRÍAMOS RECOLECTAR SOBRE USTED

Podríamos recolectar y procesar los siguientes datos sobre usted:

- Información proporcionada por usted: Usted podría proporcionarnos información al llenar formatos en nuestra plataforma web y/o interactuar con nosotros vía teléfono, correo electrónico o de otra forma. Esto incluye (pero no se limita a) información proporcionada al registrarse como usuario para utilizar la plataforma web, realizar operaciones utilizando la plataforma web o reportar algún problema en la plataforma web. La información que nos brinda podría incluir su nombre, fecha de nacimiento, dirección, números de cuenta bancarios e interbancarios, descripción personal, ubicación geográfica, fotografía, copias de documentos de identidad, y otros documentos.

- Información que recolectamos sobre usted: Con respecto a cada visita que realiza a nuestra plataforma web, podríamos recolectar la siguiente información:

- Detalles de las transferencias de dinero realizadas a través de la plataforma web, incluyendo la ubicación geográfica desde la cual se genera.
- Ubicación técnica, incluyendo la dirección IP utilizada para conectarse desde su computadora a Internet, la información de ingreso a su cuenta de usuario, tipo de navegador y versión, configuración horaria, plug-ins (*1) asociados, sistema operativo y plataforma, etc.
- Información sobre su visita, incluyendo el clickstream (*2) completo de URL hacia, a lo largo de, y desde nuestra plataforma web (incluyendo fecha y hora); lo que se vio y las búsquedas que se realizaron; tiempos de respuesta de la plataforma, errores de descarga, tiempos de visita a ciertas plataformas, información de interacción con la plataforma y métodos usados para salir de la plataforma, así como cualquier número de teléfono utilizado para contactar a servicio al cliente.

- Información que recibimos de otras fuentes: Nosotros podríamos recibir información acerca de usted si utiliza cualquier otra plataforma web operada por nosotros o asociada a cualquier otro servicio provisto por nosotros. Nosotros también podríamos recibir información de los bancos u otras instituciones financieras utilizadas para transferir fondos. También trabajamos cercanamente con terceras partes (como, por ejemplo, agencias de historial crediticio, proveedores de análisis de datos, redes de publicidad, negocios aliados, entre otros) y podríamos recibir información de ellos.

II. Cookies

Nuestra plataforma utiliza cookies para distinguirlo de cualquier otro usuario. Las cookies no se usan para identificarlo personalmente. Esto nos ayuda a brindarle una buena experiencia cuando navegue por nuestra plataforma web y, al mismo tiempo, nos permite mejorarla. Las cookies son pequeños ficheros de información que se almacenan en su ordenador o dispositivo móvil.

Esto es una práctica común en todos los sitios web. Al aceptar la utilización de las cookies al darle click al checkbox que aparece como pop-up al ingresar a la página web, usted está aceptando su utilización de conformidad con lo desarrollado en nuestra Política de Cookies. Recuerde que es posible desactivar las cookies almacenadas en su computadora cambiando la configuración de su navegador. Sin embargo, esto podría afectar el correcto funcionamiento de nuestra plataforma. Para mayor información sobre las cookies utilizadas en nuestra página web y su tratamiento,.

II. Usos de la información recolectada

Utilizamos la información de las siguientes formas - Información proporcionada por usted:

- Para realizar nuestras obligaciones adquiridas en cualquier contrato entre usted y nosotros (incluyendo los Términos y Condiciones) y para proveerle con información, productos y servicios que requiera.
- Para proveerle información sobre otros bienes y servicios que ofrecemos y que son similares a aquellos que usted ya utiliza.
- Para darle información sobre productos o servicios que podrían interesarle.

- Para notificarle sobre cambios en nuestro servicio.
- Para asegurarnos que el contenido de la plataforma web sea presentado de la manera más efectiva para usted y su computadora o dispositivo móvil.
- Para cumplir con todos los requerimientos legales y regulatorios impuestos por los entes relevantes a nuestro servicio. - Información que recolectamos sobre usted:
 - Para administrar nuestra plataforma web y para operaciones internas como solución de problemas operativos, análisis de datos, pruebas, así como fines estadísticos y de investigación.
 - Para mejorar nuestra plataforma web y asegurarnos que el contenido de la plataforma web sea presentado de la manera más efectiva para usted y su computadora o dispositivo móvil.
 - Para permitirle participar en partes interactivas de nuestros servicios cuando usted desee hacerlo.
 - Para asegurar, mantener y mejorar la seguridad de la plataforma web.
 - Para medir y entender la efectividad de la publicidad enviada a usted y a otros, con el fin de poder enviarle publicidad relevante y adecuada a sus intereses.
 - Para realizarle recomendaciones a usted y otros usuarios de la plataforma web sobre otros bienes y servicios que podrían interesarle.

- Información que recibimos de otras fuentes:

- Nosotros podríamos combinar esta información con la información brindada por usted y con la información recolectada. Esta información, y la información combinada, podría ser usada para cualquiera de los fines mencionados anteriormente.

IV. Revelación de su información

Nosotros podríamos compartir su información personal con cualquier otro miembro de nuestro grupo; es decir, subsidiarias, holding o sus subsidiarias.

Podríamos compartir su información con terceros seleccionados, incluyendo:

- Negocios aliados, proveedores o terceros contratados para proveer cualquier contrato que tengamos con usted o para ayudar a mejorar nuestro servicio.
- Agencias de publicidad que requieran datos para seleccionar y enviar avisos relevantes de nuestra Empresa o empresas aliadas a los usuarios.
- Proveedores de análisis de datos y de buscadores que nos asistan en la mejora y optimización de nuestros servicios.
- Entes reguladores como la Superintendencia de Banca y Seguros y la Unidad de Inteligencia Financiera, conforme a ley. Podríamos compartir su información personal con terceros:

- En el caso que se venda o compre cualquier unidad de negocio o activo y sea necesario revelar su información personal a potenciales compradores o vendedores de dichas unidades de negocio o activos.

- Si EWFOREX o todos sus activos son adquiridos por un tercero, caso en el cual la información personal recolectada sería uno de los activos a transferir. - Si es que estamos bajo obligación de revelar o compartir su información personal para cumplir con cualquier obligación legal o para poder aplicar los Términos y Condiciones o cualquier documento al cual se haga referencia en estos, o para proteger los derechos, propiedad y seguridad de EWFOREX, nuestros usuarios u otros.

Esto incluye intercambiar información con otras compañías y organizaciones con objetivos de protección frente a fraudes, investigación relacionada a crímenes financieros o proveer datos para asistir al cumplimiento de la ley.

A la fecha, los datos recopilados en la plataforma web son compartidos con:

V. ¿Dónde almacenamos su información personal?

La información recolectada podría ser transferida y almacenada en un destino fuera del Perú. Esta podría ser también procesada por trabajadores operando fuera del Perú que trabajen para nosotros o para algún proveedor. Estos trabajadores podrían estar asociados a actividades como la provisión de servicios de soporte o de análisis de datos. Al aceptar el contenido de esta Política de Privacidad, usted acepta estar de acuerdo con esta transferencia, almacenamiento o procesamiento. Nosotros tomaremos todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para asegurarnos que su información sea tratada de forma segura y de acuerdo con la Política de Privacidad. Adicionalmente, dejamos constancia de que los datos recolectados en la plataforma web son compartidos con Amazon Data Services Brazil, en Brasil, debido a servicios de almacenamiento. De esta manera, se estaría configurando lo que se conoce como flujo transfronterizo.

Toda la información que nos envíe se almacena en nuestros servidores seguros. Cualquier transacción de pago se encriptará usando SSL y/o alguna otra tecnología de seguridad cibernética.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña seleccionada para acceder a ciertas partes de la plataforma web. Le pedimos no compartir su contraseña con nadie, ya que EWFOREX no se hará responsable ante la pérdida o robo de su contraseña.

Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. A pesar de que haremos el mayor esfuerzo posible para proteger su información, no podemos garantizar la seguridad de la información transmitida a nuestra plataforma web; cualquier transmisión es bajo su propio riesgo.

Una vez recibida la información, utilizamos procedimientos estrictos y procesos de seguridad para evitar cualquier acceso a esta sin autorización, incluyendo las medidas técnicas, legales y organizacionales correspondientes.

Nosotros restringimos el acceso a su información personal a empleados de EWFOREX que tengan necesidad de conocerla por razones asociadas a los servicios brindados.

Continuamente capacitamos a nuestros colaboradores sobre la importancia de la confidencialidad y privacidad de la información de los usuarios.

Mantenemos procesos que cumplen con los requerimientos legales para proteger su información personal de cualquier acceso no autorizado.

VI. Sus derechos

Como titular de sus datos personales, usted tiene el derecho de acceder a sus datos; conocer las características de su tratamiento; rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar que sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas; o bien, oponerse a su tratamiento para fines específicos.

Usted podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales. Adicionalmente, usted tiene el derecho de solicitarnos no procesar su información para fines de marketing y/o publicidad comercial contactándonos a atencion@ewforex.net. Nuestra plataforma web podría contener links a otras plataformas web de empresas aliadas, afiliadas o publicitarias.

Si usted sigue un link hacia cualquiera de estas plataformas, por favor tenga en cuenta que ellas tienen sus propias políticas de privacidad y que nosotros no aceptamos ninguna responsabilidad por ellas. Se recomienda revisar dichas políticas antes de enviar información a cualquiera de esas plataformas.

VII. Bancos de Datos Personales

En cumplimiento con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, cumplimos con informar que EWFOREX cuenta con los siguientes bancos de datos personales inscritos en virtud del tratamiento de datos personales que se lleva a cabo en la plataforma web:

Nombre de Banco de Datos Personales

N° Usuarios de “ewforex.net” y Cookies

Libro de Reclamaciones

Modelos

VIII. Cambios a la Política de Privacidad

Cualquier cambio que se realice a nuestra Política de Privacidad en el futuro será publicado en esta plataforma y notificada a usted vía correo electrónico, de ser apropiado.

Se recomienda revisar frecuentemente esta plataforma para ver cualquier actualización o cambios a nuestra Política de Privacidad.

IX. Marco Normativo

- Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.

- Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. (Ente regulador).

X. Ley y Jurisdicción

Esta política de privacidad y cualquier disputa o reclamo que surjan como consecuencia de la misma se encuentra normada por la ley peruana. Adicionalmente, para la resolución de los conflictos, estos serán resueltos en los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

XI. Contacto

Preguntas, solicitudes y comentarios asociados a esta Política de Privacidad son bienvenidos y deberán ser dirigidos a atencion@ewforex.net.

(1*) Rastro que un usuario va dejando de su paso por las distintas plataformas web que visita.

(2*) Aplicación que se relaciona con otra para agregarle una función nueva y generalmente muy específica.