



Términos y Condiciones

EWFOREX SAC

1. Nuestra relación con usted

EWFOREX es una plataforma de cambio de divisas, operada por Raúl Fernando Luna Toro (RUC N° 10064782261), con oficina en Av. del Ejército 768 – Miraflores. Cumple con la regulación de la SBS y protege la privacidad de la información de sus clientes.

2. Servicio de EWFOREX

Los servicios se prestan mediante aplicaciones digitales y operaciones presenciales. Los clientes deben contar con cuentas en bancos regulados por la SBS y aceptar los procesos internos de seguridad y control.

3. Tarifas y Comisiones

EWFOREX no cobra comisión por uso del servicio de cambio. En casos de transferencias rechazadas o canceladas se aplicará un cargo administrativo mínimo. Las comisiones bancarias e ITF corren por cuenta del cliente.

4. Registro y Verificación

El cliente debe registrarse, brindar información personal, confirmar correo electrónico y someterse a verificación KYC/AML conforme normativa SBS/SUNAT. EWFOREX se reserva el derecho de rechazar registros o suspender cuentas ante indicios de fraude o incumplimiento.

5. Operación de Cambio de Moneda

Las operaciones deben realizarse dentro del horario de atención. El cliente debe transferir desde cuentas propias registradas. No se aceptan depósitos en efectivo ni cheques. El tipo de cambio es válido por un tiempo limitado y sujeto a disponibilidad de fondos.

6. Límites y Cancelaciones

EWFOREX podrá establecer límites dinámicos de operación y anular transacciones fuera de plazo o con datos inconsistentes. Los errores de transferencia son responsabilidad del cliente. El cliente debe verificar billetes y monedas en ventanilla; no se aceptan reclamos una vez fuera del local.

7. Ley y Jurisdicción

El presente contrato se rige por la legislación peruana, sometiéndose las partes a la jurisdicción de los jueces y tribunales de Lima.

Anexo I – Operaciones con Criptomonedas

- 1. Registro y KYC:** El registro inicial de clientes es presencial. No se aceptan verificaciones remotas.
- 2. Procedimiento:** Todas las operaciones son de compra y venta spot. EWFOREX no custodia fondos ni ofrece asesoría de inversión. Tasas según mercado y demanda local.
- 3. Disponibilidad:** Las entregas en cripto se realizan solo cuando los fondos son retirables en cuentas de EWFOREX.
- 4. Dirección de wallet:** El cliente debe enviar la dirección en texto (copiar/pegar). No se aceptan imágenes. Se guarda dirección y TXID como prueba. EWFOREX no responde por direcciones erradas.
- 5. Confirmación:** El TXID entregado constituye prueba válida de cumplimiento.
- 6. Limitaciones:** No se garantizan ganancias. El cliente asume riesgos de volatilidad y retrasos de red.
- 7. Operaciones presenciales:** El cliente debe verificar dinero antes de salir. No hay devoluciones posteriores.
- 8. Cumplimiento:** Todas las operaciones se ajustan a SBS y SUNAT, incluyendo normativa PLAFT.

Annex I – Cryptocurrency Operations

- 1. Registration and KYC:** Initial registration is strictly in-person. Remote verification not accepted.
- 2. Procedure:** All operations are spot buy and sell. EWFOREX does not hold funds, provide custody or investment advice. Rates based on market and local demand.
- 3. Availability:** Crypto payouts are made only when funds are withdrawable in EWFOREX accounts.
- 4. Wallet Address:** Client must provide address in text (copy/paste). Images not accepted. Address and TXID recorded as proof. EWFOREX is not responsible for wrong addresses.
- 5. Confirmation:** The TXID provided constitutes valid proof of transfer.
- 6. Limitations:** No profits guaranteed. Client assumes risks of volatility and network delays.
- 7. In-person Operations:** Client must verify cash before leaving premises. No refunds afterward.
- 8. Compliance:** All operations subject to SBS and SUNAT regulations, including AML/FT laws.